2- Solución de un problema

* Cuando comencé mi primer trabajo como agente del servicio al cliente en un call center fue una experiencia de mucho aprendizaje y esfuerzo para mejorar mis habilidades para comunicarme en otro idioma.
* Una de las cosas que más me costaron al principio fue el registrar direcciones de estados unidos, ya que la estructura es muy diferente a la que estamos acostumbrados en Guatemala y también nombres de calles que no estás acostumbrado a escuchar.
* Finalmente, para poder completar esta tarea de una manera más fácil para mí, cree este método que incluye ciertos pasos para como pedir una dirección.

1. Dejar saber al cliente que estaré solicitando la información dos veces.
2. Pedir el Código postal (son 4 números y con esta información podrás encontrar la ciudad y el estado)
3. Pedir el número de Casa
4. Preguntar si la dirección tiene algún direccional (North, south, road, west)
5. Pedir que deletree el nombre de la calle (al pedir que deletree la palabra será más fácil escribirlo)

591 Memorial Dr, Chicopee MA 1020